

TERMOS DE USO, CONDIÇÕES DE NAVEGAÇÃO PORTAL WEBER E CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

Bem-vindo ao Portal **SAINT-GOBAIN**. A seguir apresentamos a você (usuário) os Termos de Uso, Condições de Navegação e Condições Gerais de Venda, documento que relaciona as principais regras que devem ser observadas por todos que acessam este site e/ou façam comprar de produtos da Divisão Weber.

Ao visitar ou utilizar este site pressupõe-se a leitura e concordância com todos os termos abaixo.

Para os fins deste documento, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

SAINT-GOBAIN: SAINT-GOBAIN DO BRASIL PRODUTOS INDUSTRIAIS E PARA CONSTRUÇÃO LTDA. – DIVISÃO WEBER -, inscrita no CNPJ sob o nº 61.064.838/0001-33, com sede à Av. Santa Marina, 482, 1º andar– Bairro Água Branca – CEP: 050.369-03 na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo.

Anti-Spam: Sistema que evita correspondências não desejadas, como publicidade em massa, pelo bloqueio de mensagens ou as movendo para pasta específica.

Aplicativo Spider: Programa desenvolvido para obter informações de modo automatizado na internet, navegando pela web (teia) como se fosse uma spider (aranha).

Conta de Acesso: Credencial de um visitante cadastrado que permite o acesso à área restrita e às funcionalidades exclusivas, que é definida pelo nome de usuário (login) e senha.

Layout: Conjunto compreendido entre aparência, design e fluxos do Portal. Link: Terminologia para endereço de internet.

Logs: Registros de atividades do usuário efetuadas no Portal. Portal: Designa o endereço eletrônico www.saint-gobain.com.br e seus subdomínios. Site: Denominação para páginas de internet.

Usuários: Pessoas que acessam ou interagem com as atividades oferecidas pelo Portal por meio de sua conta de acesso. Webmastering: Compreende a criação, programação, desenvolvimento, controle e disponibilidade de páginas de internet.

Documento de Compra: é a cópia eletrônica do Pedido de Venda enviada automaticamente ao usuário quando da entrada no sistema integrado de negócio da **SAINT-GOBAIN**, descreve os Produtos ou serviços comprados e as condições de vendas acordadas com o usuário.

Pedido de Venda: são os pedidos enviados pelos agentes de vendas ou pelo usuário com base nas condições negociadas e acordadas entre as partes.

Produtos: são Produtos para o mercado da construção desenvolvidos ou comercializados pela **SAINT-GOBAIN**.

Preço: é o Preço total a ser pago pelo usuário à **SAINT-GOBAIN** pelo Produto e/ou Serviço adquirido, incluindo tributos de responsabilidade da **SAINT-GOBAIN**, incluindo o valor do frete quando aplicável.

1 – Acesso e Restrições de funcionalidade

1.1. Este Portal é dedicado ao atendimento de seus usuários para proporcionar uma experiência completa para aquisição de produtos e se beneficiar de serviços, gratuitos ou não, oferecidos pela **SAINT-GOBAIN**.

1.2. Não é permitido aos usuários acessarem as áreas de programação de Portal, seu banco de dados ou qualquer outro conjunto de informações que faça parte da atividade de Webmastering, ficando sujeito quem o fizer à legislação penal brasileira e obrigado a reparar os danos que causar.

1.3. Também não é autorizado realizar ou permitir engenharia reversa, nem traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor das ferramentas de consulta deste Portal e de suas funcionalidades.

1.4. Neste Portal é proibida a utilização, de aplicativos spider, ou de mineração de dados, de qualquer tipo ou espécie, além de outro aqui não tipificado, mas que atue de modo automatizado, tanto para realizar operações massificadas ou para quaisquer outras finalidades, sob aplicação da legislação penal brasileira e de reparar os danos que decorrerem desta utilização.

1.4.1. Este Portal foi desenvolvido para a utilização de seres humanos a fim de possibilitar a aquisição de produtos e serviços oferecidos pela **SAINT-GOBAIN** e do conhecimento mais aprofundado sobre cada um deles, sendo escuso qualquer outro uso deste ambiente que não esses.

1.5. É ônus dos usuários arcar com os meios necessários para navegar neste Portal, incluindo os requisitos para o acesso à Internet.

1.6. O acesso a recursos e funcionalidades do site podem exigir determinados requisitos, como o fornecimento de dados pessoais e outros indicados conforme a exibição. Caso os usuários não estejam de acordo com o exigido, deverão suspender sua navegação, sob pena de ser caracterizada má-fé.

2. Aceite dos Termos de Uso e Política de Privacidade

2.1. Ao acessar este Portal, o usuário concorda expressamente e aceita integralmente as disposições destes Termos de Uso e da Política de Privacidade, inclusive ao solicitar seu cadastramento e/ou ao realizar pedido de compra.

3 – Informações gerais sobre o site e seu funcionamento

3.1. Este Portal é apresentado ao público da web na maneira como está disponível, podendo passar por constantes aprimoramentos e atualizações, não ficando obrigada a **SAINT-GOBAIN** a manter uma estrutura ou layout, se não por sua própria conveniência.

3.2. A **SAINT-GOBAIN** envida seus esforços para a disponibilidade contínua e permanente do Portal, ficando sujeito, todavia, a eventos extraordinários, como desastres naturais, falhas ou colapsos nos sistemas centrais de comunicação e acesso à internet ou fatos de terceiro, que fogem de sua esfera de vigilância e responsabilidade.

3.3. A **SAINT-GOBAIN** não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda no equipamento dos usuários causados por impossibilidades técnicas, indisponibilidades do sistema ou falhas no sistema, no servidor ou na conexão à Internet, ainda que decorrentes de condutas de ação ou omissão dos usuários ou de terceiros, inclusive por ações de softwares maliciosos como vírus, cavalos de troia, transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios, vídeos, conteúdos carregados, enviados e/ou transmitidos ao Portal pelos usuários, como também pela instalação no equipamento do usuário ou de terceiros, de vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit, ou de quaisquer outros dispositivos que venham a ser criados, em decorrência da navegação na Internet pelo usuário.

3.4. Os usuários não possuem qualquer direito para exigir a disponibilidade do Portal conforme melhor lhes convêm, tampouco poderão pleitear indenização ou reparação de danos em caso deste Portal permanecer fora do ar, independente da motivação.

3.5. A **SAINT-GOBAIN** não se responsabiliza pelos atos praticados por usuários em seu Portal, devendo cada um ser imputado de acordo com a qualidade do uso da plataforma.

3.6 Os usuários não poderão praticar as seguintes ações em razão ou por meio da utilização do Portal:

- (i) prática de quaisquer atos ilícitos e/ou violação da legislação vigente;
- (ii) atos contrários à moral e aos bons costumes;
- (iii) violação de direitos de terceiros;
- (iv) violação dos direitos de sigilo e privacidade alheios;
- (v) atos que causem ou propiciem a contaminação ou prejudiquem quaisquer equipamentos de **SAINT-GOBAIN**, inclusive por meio de vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit, ou por quaisquer outros dispositivos que venham a ser criados;
- (vi) praticar quaisquer atos que direta ou indiretamente, no todo ou em parte, possam causar prejuízo à **SAINT-GOBAIN**, a qualquer usuário e/ou a quaisquer terceiros;
- (vii) usar qualquer nome empresarial, marca, nome de domínio, slogan ou expressão de propaganda ou qualquer sinal distintivo ou bem de propriedade intelectual de titularidade de **SAINT-GOBAIN** e terceiros.

3.7. Os usuários são exclusivamente responsáveis:

- (i) por todos e quaisquer atos ou omissões por ele realizados a partir de seu acesso à Internet ou ao Portal;
- (ii) por todo e qualquer conteúdo por ele carregado, enviado e/ou transmitido ao Portal;

(iii) pela reparação de todos e quaisquer danos, diretos ou indiretos (inclusive decorrentes de violação de quaisquer direitos de outros usuários, de terceiros, inclusive direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade), que sejam causados à **SAINT-GOBAIN** ou a qualquer outro usuário, ou, ainda, a qualquer terceiro, inclusive em virtude do descumprimento do disposto nestes Termos de Uso e Política de Privacidade ou de qualquer ato praticado a partir de seu acesso à Internet ou Portal.

4 – Declaração sobre Princípio de Conduta

4.1. A **SAINT-GOBAIN**, fornecedores e os usuários declaram que (i) não emprega e/ou utiliza, direta ou indiretamente, mão-de-obra infantil ou trabalho escravo, forçado, involuntário, compulsório ou degradante, bem como (ii) não subcontrata e/ou mantém relações negociais com quaisquer terceiros que comprovadamente utilizem, explorem e/ou, por qualquer outro meio ou forma, empreguem ou tenham sido investigadas por empregar trabalho infantil ou trabalho escravo, forçado, involuntário, compulsório ou degradante.

4.2 A **SAINT-GOBAIN** e os usuários, por si ou por intermédio de qualquer de seus diretores, empregados, representantes, distribuidores, procuradores, agentes, prepostos em geral ou sócios agindo em seu nome, se obriga a abster-se de praticar quaisquer atos definidos na Lei 12.846/13, notadamente, os listados no art. 5º. Além disso, se obriga também a abster-se de: (i) conceder favores ou benefícios com vistas a obter vantagens ilegais para si ou para outrem; e (ii) praticar qualquer ato que possa constituir uma violação à legislação aplicável, nacional e/ou internacional, incluindo a Lei 12.846/13, lei norte-americana *Foreign Corrupt Practices Act* e a britânica *UK Bribery Act* e no que forem aplicáveis, os seguintes tratados internacionais: a Convenção Interamericana Contra a Corrupção (Convenção da OEA), a Convenção das Nações Unidas Contra a Corrupção e a Convenção sobre o Combate da Corrupção de Funcionários Públicos Estrangeiros em Transações Comerciais Internacionais (Convenção da OCDE).

4.3 O não cumprimento, parcial ou total, do quanto descrito acima, bem como o não cumprimento de quaisquer leis anticorrupção aplicáveis e/ou normas internas da **SAINT-GOBAIN**, será considerada uma infração grave aos termos do presente Termo de Uso e conferirá à **SAINT-GOBAIN** o direito de, sem quaisquer ônus, (i) extinguir o contrato de fornecimento por justa causa ou não atender ao pedido de compra e venda, (ii) suspender ou reter pagamento por serviços realizados independentemente de qualquer notificação e, além de qualquer outro direito que a **SAINT-GOBAIN** possa ter, (iii) recuperar (a) o montante ou valor de pagamento/ato impróprio; (b) qualquer multa ou despesa incorrida em conexão ao pagamento, ato ou omissão imprópria.

4.4 Para os fins da presente Cláusula, os usuários declaram neste ato que: (a) não violou, viola ou violará quaisquer normas, regras, leis e tratados anticorrupção; (b) já tem implementado ou se obriga a implementar um programa de conformidade e treinamento razoavelmente eficaz na prevenção e detecção de violações das regras anticorrupção e dos requisitos estabelecidos

nesta cláusula; (c) têm ciência que qualquer atividade que viole as regras anticorrupção é proibida e que conhece as consequências legais decorrentes de tal violação.

5 – Comunicação da SAINT-GOBAIN com usuários

5.1. A **SAINT-GOBAIN** utilizará como principal canal de comunicação com seus usuários o preenchimento de um cadastro no próprio Portal com Login e senha, bem como e-mails, mas poderá utilizar outros meios desde que informados corretamente.

5.2. A responsabilidade pelo recebimento dos comunicados é exclusiva dos usuários, por isso é indispensável que sempre forneçam os dados corretos e precisos à **SAINT-GOBAIN**, além de os manterem atualizados.

5.3. É igualmente da alçada dos usuários deixarem seus sistemas de anti-spam configurados de modo que não interfiram no recebimento dos comunicados e materiais da **SAINT-GOBAIN**, não sendo aceitável nenhuma escusa caso não tenha tido acesso a algum e-mail em virtude desse bloqueio ou filtro similar.

6 – Privacidade dos usuários no Portal

6.1. A **SAINT-GOBAIN** possui documento próprio, denominado Política de Privacidade, que regula o tratamento dado às informações de cadastro e demais informações e dados coletados neste Portal.

6.2. A Política de Privacidade é parte integrante e inseparável do presente Termos de Uso deste Portal, e pode ser acessada no link <http://www.weber.com.br/politica-de-privacidade.html>, o qual se encontra no rodapé do Portal SAINT-GOBAIN.

6.3. Caso alguma disposição da Política de Privacidade conflite com qualquer outra do presente documento, deverá prevalecer o descrito na norma mais específica.

7 – Obrigações do Portal

7.1. A **SAINT-GOBAIN** se obriga com seus usuários a:

7.1.1. Manter o ambiente virtual seguro, salvo por ato destrutivo de terceiro que vá além dos esforços empenhados, hipótese que não se responsabilizará por danos oriundos dessa prática danosa.

7.1.2. Preservar a funcionalidade do site, com links não quebrados, utilizando layout que respeita a usabilidade e navegabilidade, facilitando a navegação sempre que possível.

7.1.3. Exibir as funcionalidades de maneira clara, completa, precisa e suficiente de modo que exista a exata percepção das operações realizadas.

7.1.4. Garantir, por meio do estado da técnica disponível, o sigilo e confidencialidade dos dados inseridos nas funcionalidades oferecidas em seu Portal, somente sendo acessíveis a quem o usuário declinar, além de si próprio.

7.1.5. Garantir todos os direitos do consumidor, conforme disposições constantes na Lei 8.078/1990, Código de Defesa do Consumidor.

8 – Obrigações dos usuários

8.1. Os usuários se obrigam a realizar uma navegação com retidão ética, sempre respeitando as condições que regem a utilização do Portal.

8.2. Ao fornecer dados e informações à **SAINT-GOBAIN**, os usuários se obrigam a fazê-lo sempre com compromisso de veracidade e autenticidade, sob pena da aplicação das penas da lei, de indenizar a quem causar dano e de ter a conta de acesso do presente Portal excluída.

8.3. Na incidência de danos ao Portal ou a terceiros, o responsável se compromete a arcar com todas as obrigações de indenizar o sujeito lesado, não devendo a **SAINT-GOBAIN** responder por tais prejuízos.

8.4. Os usuários devem utilizar os recursos do presente Portal para as finalidades que foram constituídas, sob pena da aplicação das penas da lei, de indenizarem a quem causarem dano e de ter a conta de acesso do presente Portal excluída.

8.5. Manter o sigilo dos dados de sua conta de acesso em relação a terceiros, não divulgando ou compartilhando sua senha a quem quer que seja, sob pena da exclusão da conta e ter de ressarcir os danos que sobrevierem dessa divulgação indevida.

8.5.1. Caso o usuário suspeite que a confidencialidade de sua senha foi quebrada, este deverá proceder sua troca o mais rápido possível. Se não conseguir acessar a Internet, deverá buscar atendimento dentre os canais disponíveis.

8.6 O usuário está ciente e concorda com a coleta, armazenamento, tratamento, processamento e uso das informações enviadas e/ou transmitidas pelo usuário nos termos estabelecidos nestes Termos de Uso e Política de Privacidade.

8.7. As informações dos usuários são coletadas, armazenadas, tratadas, processadas e utilizadas pela **SAINT-GOBAIN** com as seguintes finalidades:

- (i) desenvolver, manter e aperfeiçoar os recursos e funcionalidades do site;
- (ii) possibilitar o acesso e o uso dos recursos e funcionalidades do Portal pelos usuários;
- (iii) analisar o desempenho do Portal e medir a audiência do Portal, verificar os hábitos de navegação dos usuários no Portal, a forma pela qual chegaram na página do Portal, avaliar estatísticas relacionadas ao número de acessos e uso do Portal, seus recursos e funcionalidades;
- (iv) análises relacionadas à segurança do Site, aperfeiçoamento e desenvolvimento de ferramentas antifraude;
- (v) melhorar as experiências de navegação dos usuários no Portal;
- (vi) permitir o fornecimento de serviços mais personalizados e adequados às necessidades dos usuários, tais como páginas de perfil, atualizações, conteúdos e anúncios relevantes;

(vii) identificar os perfis, hábitos e necessidades para eventuais ofertas de serviços e estratégias da **SAINT-GOBAIN**, excluindo sites de terceiros.

8.8. A **SAINT-GOBAIN** preserva a privacidade dos usuários e não compartilha seus dados e informações com terceiros, salvo mediante consentimento do próprio usuário, por força de lei ou ordem judicial.

9 - Direitos autorais e propriedade intelectual de Portal

9.1. O uso comercial das expressões **SAINT-GOBAIN** e **WEBER** como marcas, nomes empresariais ou nomes de domínio, além dos conteúdos das telas de Portal, assim como os programas, bancos de dados, redes e seus arquivos são de propriedade da **SAINT-GOBAIN** e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais.

9.2. Ao acessar este Portal, os usuários declaram que irão respeitar todos os direitos de propriedade intelectual e os decorrentes da proteção de marcas, patentes e/ou desenhos industriais, depositados ou registrados em nome da **SAINT-GOBAIN**, bem como de todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma, disponíveis no Portal.

9.3. O simples acesso ao Portal não confere a estes qualquer direito ao uso dos nomes, títulos, palavras, frases, marcas, patentes, obras literárias, artísticas, lítero-musicais, imagens, dados e informações, dentre outras, que nele estejam ou estiveram disponíveis.

9.4. A reprodução dos conteúdos descritos anteriormente está proibida, salvo com prévia autorização por escrito da **SAINT-GOBAIN** ou caso se destinem ao uso exclusivamente pessoal e sem que em nenhuma circunstância os usuários adquiram qualquer direito sobre os mesmos.

9.5. É permitido fazer somente o arquivo temporário deste Portal e de seu conteúdo, sendo vedada sua utilização para finalidades comerciais, publicitárias ou qualquer outra que contrarie a realidade para o qual foi concebido, conforme definido neste documento. Restam igualmente proibidas a reprodução, distribuição e divulgação, total ou parcial, dos textos, figuras, gráficos que compõem o presente Portal, sem prévia e expressa autorização da **SAINT-GOBAIN**, sendo permitida somente a impressão de cópias para uso e arquivo pessoal, sem que sejam separadas as partes que permitam dar o fiel e real entendimento de seu conteúdo e objetivo.

9.6. Os usuários assumem toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal, pela utilização indevida das informações, textos, gráficos, marcas, obras, imagens, enfim, de todo e qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial deste Portal.

9.7. Qualquer outro tipo de utilização de material autorizado, inclusive para fins editoriais, comerciais ou publicitários, só poderá ser feito mediante prévio e expresso consentimento da **SAINT-GOBAIN**. Os usuários estão cientes, através deste item, que o uso comercial não autorizado poderá incorrer em infrações cíveis e criminais, por estar infringindo a lei dos direitos autorais.

9.8. Qualquer reutilização do material autorizado deverá ser objeto de uma nova autorização da **SAINT-GOBAIN**.

9.9. A autorização para utilização do material solicitado não poderá ser transferida a terceiros, mesmo que vinculados ao sujeito autorizado por alguma razão.

9.10. Qualquer utilização não contemplada na mencionada autorização será considerada como uma violação dos direitos de autor e sujeita às sanções cabíveis na Lei 9.610, de 19 de fevereiro de 1998, que protege os direitos autorais no Brasil.

9.11. A utilização das funcionalidades oferecidas se dará na forma de prestação de serviço, não conferindo ao usuário nenhum direito sobre o software utilizado pela **SAINT-GOBAIN** ou sobre suas estruturas de informática que sustentam as aplicações de internet.

9.12. A eventual retirada de qualquer conteúdo ou funcionalidade deste Portal, em decorrência de alguma reclamação, deverá ser sempre compreendida como uma demonstração de nossa intenção de evitar dissabores e, jamais, como reconhecimento de culpa ou de qualquer infração pela **SAINT-GOBAIN** a direito de terceiro.

9.13. Salvo disposição específica em contrato existente entre os usuários e a **SAINT-GOBAIN**, esses retêm os direitos autorais dos conteúdos que já possuem quando os enviam ao Portal, tais como, mas não limitadamente, a comentários, vídeos, imagens, áudio e mensagens, contudo, concedem uma licença irrevogável, perpétua, mundial, irrestrita, isenta de royalties e não exclusiva de reprodução, adaptação, modificação, tradução, publicação, distribuição ou exibição no próprio Portal, possibilitando a melhor utilização da ferramenta ou ilustração de algum produto, serviço ou atividade por ele oferecido.

10 – Das funcionalidades do Portal SAINT-GOBAIN

10.1. O Portal é dedicado a proporcionar um ambiente para aquisição de produtos e materiais de construção oferecidos pela **SAINT-GOBAIN** e exibir uma série de informações a respeito de reforma, construção e manutenção dos lares e capacidade dos próprios usuários realizarem obras de pequeno vulto, além de oferecer soluções diversas aos usuários, como encontrar pedreiro e outros profissionais no ramo da construção.

10.2. Para a aquisição de produtos do Portal é necessário que o usuário preencha as informações solicitadas de forma fidedigna, buscando evitar dissabores ou defeitos nos processos de compra. A **SAINT-GOBAIN** não se responsabiliza por operações não completadas em razão da falta de cuidado dos usuários.

10.3. As contas de acesso dos usuários cadastrados que forem excluídas sob motivo de irregularidade aos presentes Termos de Uso não estarão sujeitas a qualquer espécie de indenização.

10.4. A **SAINT-GOBAIN** declara que nos serviços gratuitos oferecidos aos usuários para encontrar pedreiro e outros profissionais no ramo da construção não há qualquer seleção de profissionais de responsabilidade da **SAINT-GOBAIN**, nem qualquer relação de trabalho, vínculo empregatício ou qualquer espécie de relação contratual entre referidos profissionais com a **SAINT-GOBAIN**.

10.5. Os serviços oferecidos pela **SAINT-GOBAIN** no Portal visa tão somente facilitar a interação e possível contratação de serviços diretamente entre os usuários e os profissionais cadastrados, sendo que a relação profissional será direta entre o usuário e o profissional escolhido e contratado. Os usuários poderão avaliar os profissionais por meio de sistema de pontos disponibilizado no Portal, não havendo qualquer interferência da **SAINT-GOBAIN** na avaliação feita pelo usuário.

10.6. A SAINT-GOBAIN não se responsabiliza pelo serviço executado ou preço cobrado pelos profissionais cadastrados no Portal.

10.7. Antes de adquirirem os produtos desejados, os usuários devem estar atentos à qualidade e quantidade do que pretende utilizar. Casos de erros, equívocos, despistes ou falta de atenção na compra de algum produto ou contratação de algum serviço, o desfazimento ou ajuste do negócio fora do prazo legal admitido será conferido por liberalidade da **SAINT-GOBAIN**.

10.8. É recomendável que os usuários se valham do auxílio de profissionais de confiança para execução de tarefas ligadas à construção civil, com fito a reduzir a ocorrência de incidentes e danos à sua saúde caso executados por si próprios.

10.9. O Portal **SAINT-GOBAIN** possui regras específicas para a compra, entrega, troca e devolução de produtos que serão descritas no presente documento em item próprio.

10.10. A **SAINT-GOBAIN** se reserva no direito de não publicar ou excluir conteúdos enviados pelos usuários, a qualquer tempo, sem prévio aviso e nenhum direito a indenização a quem quer que seja, que contiverem:

- Ofensa à honra, imagem, reputação e dignidade de terceiros; - Pornografia, pedofilia, e outras modalidades de satisfação sexual; - Racismo ou discriminação de qualquer natureza; - Bullying, Stalking ou qualquer outra espécie de constrangimento ilegal ou assédio; - Manifesta violação a direito autoral ou direito de imagem; - Utilização de marcas, símbolos, logotipos ou emblemas de terceiros; - Instigação ou apologia à prática de crimes, como tráfico ou uso de entorpecentes, estupro, homicídio, estelionato, dentre outros; - Uso da violência, disseminação de ódio ou qualquer outra forma de agressão ao bem estar físico de alguém; - Atividade comercial similar à **SAINT-GOBAIN** ou que utilize a plataforma para angariar recursos por publicidade de terceiros ao invés de praticar a interação regular do ambiente; - Erros ou suspeita de equívocos.

10.11. Os usuários poderão se valer do canal ‘Contato’ toda vez que presenciarem ou verificarem conteúdo impróprio no site, encaminha e-mail para webmaster@weberquartzolit.com.br ou entrar em contato por meio do Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) disponível no Portal **SAINT-GOBAIN**.

10.11.1. A denúncia será sigilosa e preservará a identidade do usuário.

11 – Ofertas de Produtos

11.1. As linhas de Produtos da **SAINT-GOBAIN – Divisão Weber** - estão disponibilizadas para consulta de seus usuários por meio eletrônico através do website www.weber.com.br, bem como através de outros materiais destinados à sua divulgação desenvolvidos pela **SAINT-GOBAIN**. As imagens e os textos que ilustram e descrevem os produtos no website

ou em outros materiais destinados à sua divulgação são não contratuais e servem apenas para fins informativos.

11.2. A **SAINT-GOBAIN** não deve ser responsabilizada em caso de erros ou omissões das imagens e dos textos exibidos no website. A **SAINT-GOBAIN** determinará quais serão os Produtos standard (em linha) e quais são os Produtos considerados eventuais (não standard), adquiridos sob encomenda, bem como quais serão os Produtos que sairão de linha, reservando-se ao direito de retirar do mercado, sem prévio aviso, quaisquer de seus Produtos ou peças publicitárias, tanto pela modificação na linha de seus Produtos ou por qualquer outro motivo que a **SAINT-GOBAIN** possa considerar.

11.3. A descontinuação dos Produtos em linha será informada aos Usuários com até 30 (trinta) dias de antecedência do encerramento da produção através de comunicação que se dará por informação disponibilizada através de nosso(s) agente(s) de venda(s), comunicado(s) do nosso departamento comercial, departamento de marketing, website ou qualquer outra ferramenta.

11.4. Para Produtos não standard e/ou sob encomenda os Preços e demais condições comerciais praticados serão os previamente detalhados e acordados por escrito entre as partes.

12 – Pedidos de Compra

12.1. Qualquer pedido estará sujeito à aceitação e confirmação prévia pela **SAINT-GOBAIN**, e poderá ser atendido de forma total ou parcial de acordo com a disponibilidade.

12.2. Qualquer cadastro de novos usuários estará sujeito à aceitação prévia pelas áreas comercial e financeira da **SAINT-GOBAIN**. Após aceite, é de responsabilidade do USUÁRIO manter junto a **SAINT-GOBAIN** todas as suas informações cadastrais atualizadas, comunicando sempre qualquer alteração, incluindo-se endereços eletrônicos de contato e recebimento de nota fiscal eletrônica. A **SAINT-GOBAIN** se reserva ao direito de consultar a qualquer momento órgãos públicos competentes ou banco de dados empresas privadas para averiguação das informações prestadas pelo usuário para fins de cadastro.

12.3. A **SAINT-GOBAIN** reserva-se ao direito de comercializar volumes e quantidades mínimas a segmentos de mercado, regiões e usuários específicos.

12.4. Ao usuário é facultado cancelar ou alterar os pedidos de produtos standard desde que tal solicitação seja formalizada e aceita pela **SAINT-GOBAIN** através de um agente comercial reconhecido ou por escrito pelo próprio usuário, e ocorra em até 3 (três) dias corridos do recebimento do Documento de Compra eletrônico. No tocante a pedidos relativos a produtos não standard ou sob encomenda, eventual alteração dependerá de consulta prévia e poderá ser realizada em até 3 (três) dias úteis após recebimento do Documento de Compra eletrônico, no caso de cancelamento total ou parcial.

12.5. Em caso de rescisão ou cancelamento de pedidos em desacordo com o acima disposto, o usuário pagará à **SAINT-GOBAIN** o valor dos Produtos constantes da(s) nota(s) fiscal(is), Produtos já fabricados, ou em processo de fabricação, encomendas colocadas pela **SAINT-GOBAIN** junto a terceiros, despesas de fabricação, engenharia e administração, bem como quaisquer outras despesas da **SAINT-GOBAIN** ou custos incorridos para o fornecimento até a data da rescisão ou de seu cancelamento.

12.6. Os pedidos de cancelamento e/ou alteração deverão necessariamente ser formalizados por escrito pelo USUÁRIO e somente serão considerados cancelados/alterados após expressa informação por escrito da **SAINT-GOBAIN**, observadas as condições do parágrafo anterior.

12.7. Qualquer retirada de Produtos fica sujeita ao agendamento e confirmação de disponibilidade por escrito. A **SAINT-GOBAIN** não assumirá nenhuma despesa de transporte ou ônus oriundo de Usuários que demandarem a retirada de materiais nas suas unidades fabris ou centros de distribuição, antes do prazo combinado no Pedido de Venda e confirmado através do Documento de Compra eletrônico.

13 – Preços/ Condição de Pagamento/ Pagamento

13.1. Os Preços e condições de pagamento são os convencionados diretamente por escrito ou por meio eletrônico, e em comum acordo, entre as partes. O preço praticado será aquele vigente na data do faturamento e não da data da solicitação do pedido.

13.2. Na eventualidade de emissão de proposta de venda e fornecimento, esta terá validade de até 7 (Sete) dias corridos a contar da data de sua emissão. Findo este prazo, a **SAINT-GOBAIN** se reserva o direito de revisar total ou parcialmente as condições oferecidas e não isentará o usuário de arcar com suas responsabilidades quando se tratar de Produtos não standard. Após esse prazo de validade o preço praticado será aquele vigente na data do faturamento e não necessariamente os da data da solicitação do pedido.

13.3. Os tributos incidentes sobre o fornecimento estarão explicitados na nota fiscal e de acordo com as alíquotas vigentes na data do faturamento.

13.4. A condição de pagamento será a definida pela **SAINT-GOBAIN** conforme Pedido de Venda ou de acordo com contratos ou documentos específicos de venda e fornecimento firmados entre a **SAINT-GOBAIN** e o usuário.

13.5. O usuário não poderá suspender o pagamento ou efetuar pagamentos parciais, ou ainda, retenções de qualquer natureza, baseado em reclamações não reconhecidas e previamente apuradas e validadas pela **SAINT-GOBAIN**.

13.6. Na hipótese de ocorrer atraso no pagamento de qualquer parcela por motivos não imputáveis à **SAINT-GOBAIN**, a mesma sofrerá os encargos de juros, correção monetária e multa até a sua efetiva liquidação, e estará sujeita às sanções de acordo com nossa política de crédito.

13.7. Eventuais descontos promocionais ou bonificações serão estipulados única e exclusivamente pela **SAINT-GOBAIN**, quando não existirem contratos ou documentos específicos de venda e fornecimento, firmados por ambas as Partes especificando descontos promocionais ou bonificações.

14 – Limites de Crédito

14.1. A **SAINT-GOBAIN**, após analisar a documentação do usuário, poderá determinar um limite de crédito rotativo a ser concedido bem como a classificação de risco. Periodicamente e

de acordo com critério exclusivo da **SAINT-GOBAIN**, os limites de crédito rotativo serão reavaliados.

14.2. Os Pedidos de Vendas que excederem aos limites de crédito pré-estabelecidos serão automaticamente bloqueados pelo sistema da **SAINT-GOBAIN** e submetidos à análise pela área competente.

14.3. A liberação dos Pedidos de Vendas ficará a critério exclusivo da **SAINT-GOBAIN** ou em caso de regularização de pagamento de eventuais valores em aberto.

14.4. Novos Pedidos de Vendas somente serão aceitos e processados na hipótese do regular adimplemento pelo usuário quanto a faturamentos anteriores realizados.

14.5. Atrasos no pagamento ensejarão suspensão do crédito concedido até a efetiva regularização pelo usuário dos valores em aberto. O restabelecimento do crédito ocorrerá a exclusivo critério da **SAINT-GOBAIN**.

14.6. Os usuários poderão apresentar garantias com o intuito de ampliar seus limites de crédito, mediante acordo prévio e escrito entre as partes.

14.7. Atrasos no pagamento ensejarão suspensão dos limites de crédito até a efetiva regularização pelo usuário dos valores em aberto, o restabelecimento ocorrerá a exclusivo critério da **SAINT-GOBAIN**.

15 – Faturamento / Entrega / Devoluções

15.1. Os prazos de entrega ou disponibilidade do Produto para retirada pelo usuário serão informados pela **SAINT-GOBAIN** no Documento de Compra eletrônico.

15.2. O usuário efetuará o agendamento prévio para a retirada dos produtos nas datas indicadas no Documento de Compra eletrônico ou acordadas entre as partes, caso contrário, a **SAINT-GOBAIN** reserva-se o direito de cancelar o pedido.

15.3. As solicitações de devoluções, totais ou parciais dos Pedidos de Vendas poderão ser aceitas apenas e tão somente nos seguintes casos, salvo disposição em contrário, por escrito entre as partes:

- Produtos em desacordo com o pedido;
- Identificação de problemas de qualidade de produtos, desde que previamente analisados e aceitos pela **SAINT-GOBAIN**;
- Documentação fiscal em desacordo com a legislação vigente

15.4. Após a assinatura dos canchotos das Notas Fiscais de entrega, as devoluções somente serão aceitas se precedidas de contato formal com a **SAINT-GOBAIN**, justificando-se a pretendida devolução. A nota fiscal de devolução só poderá ser emitida após autorização emanada por escrito pela **SAINT-GOBAIN**. Devoluções enviadas sem a respectiva autorização poderão, a critério da **SAINT-GOBAIN**, ser impedidas de serem descarregadas nas unidades da **SAINT-GOBAIN**.

15.5. A documentação fiscal referente à devolução deverá, obrigatoriamente, acompanhar as mercadorias devolvidas e possuir a chancela do Posto Fiscal relacionado.

15.6. A disponibilidade de produtos poderá ser adiada na ocorrência de evento de qualquer fato imprevisível considerado como força maior ou quaisquer outros acidentes que tenham interrompido total ou parcialmente a produção, ou no caso de reconhecida e generalizada falta de matéria-prima, materiais, energia ou outras circunstâncias que fujam ao controle da **SAINT-GOBAIN**. Neste caso, a **SAINT-GOBAIN** informará ao usuário para execução de um novo agendamento de retirada ou cronograma de entrega.

15.7. Qualquer reclamação do usuário a respeito do estado ou quantidade dos produtos objeto do fornecimento somente será considerada se formulada por escrito, dentro do prazo máximo de 07 (sete) dias corridos a contar da data do recebimento da mercadoria (comprovação pela data do canhoto de recebimento da mercadoria no local de entrega indicado na nota fiscal).

16 – Limitação de Responsabilidade

16.1. A limitação de responsabilidade da **SAINT-GOBAIN**, em caso de defeito de fabricação devidamente comprovado pelo usuário e reconhecido pela **SAINT-GOBAIN**, se restringirá à substituição ou ao reembolso das mercadorias defeituosas.

16.2. A responsabilidade da **SAINT-GOBAIN** por eventuais prejuízos está limitada ao valor das mercadorias defeituosas, conforme indicado na(s) respectiva(s) nota(s) fiscal(is) eletrônica(s), considerada a hipótese do acréscimo de eventuais custos diretos incorridos pelo usuário em virtude da referida substituição de produtos. A limitação de responsabilidade ora tratada não contemplará quaisquer danos indiretos e lucros cessantes, acerca dos quais o usuário renuncia expressamente mediante o aceite ao presente instrumento.

16.3. Se o usuário modificar, alterar, estocar, transformar ou manipular os produtos da **SAINT-GOBAIN** de qualquer outra maneira que não a recomendada, o fará por sua exclusiva responsabilidade e risco, assumindo assim toda e qualquer responsabilidade e/ou garantia perante terceiros.

17 – Confidencialidade

17.1. Todas as informações, dados, cadastros, materiais, desenhos, especificações técnicas ou comerciais, inovações ou aperfeiçoamentos apresentados por uma parte à outra, ou que venham estas a ter acesso, de qualquer modo, que digam respeito direta ou indiretamente ao objeto do presente Termos de Uso, deverão ser tratados com o mais absoluto sigilo e com a mais rigorosa confidencialidade, de modo a evitar, por qualquer meio ou forma, o seu conhecimento por terceiros, seja durante ou após sua vigência.

17.2. As partes somente utilizarão os dados, cadastros, informações e documentos fornecidos entre si para o estrito cumprimento do presente Termos de Uso. Qualquer outra finalidade não prevista neste instrumento dependerá de prévia autorização por escrito de uma parte à outra.

18 – Caso Fortuito e Força Maior

18.1. Na hipótese da **SAINT-GOBAIN** estar impossibilitada de cumprir, no todo ou em parte, qualquer obrigação estipulada devido à situação de caso fortuito ou força maior, estará

automaticamente desobrigada do cumprimento de suas obrigações. Contudo, dentro de suas possibilidades, a **SAINT-GOBAIN** atuará de forma diligente para mitigar eventuais consequências.

19 – Modificações destes Termos e Condições

19.1. O presente Termo está sujeito a constante melhoria e aprimoramento. Assim, a **SAINT-GOBAIN** se reserva o direito de modificar a qualquer momento, de forma unilateral, o presente documento e sua Política de Privacidade.

19.2. Ao navegar por este Portal e utilizar suas funcionalidades, o usuário aceita guiar-se pelos Termos de Uso, Condições de Navegação e Condições Gerais de Venda do Portal **SAINT-GOBAIN** e pela Política de Privacidade que se encontram vigentes na data e, portanto, deve verificá-los cada vez que visitar este Portal.

20 – Disposições Gerais

20.1. A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer das cláusulas e condições do presente instrumento não constituirá novação das obrigações aqui estipuladas e tampouco impedirá ou inibirá a exigibilidade das mesmas a qualquer tempo.

20.2. Caso alguma disposição destes Termos de Uso ou da Política de Privacidade publicadas no Portal for julgada inaplicável ou sem efeito o restante de ambos os documentos continuam a vigor, sem a necessidade de medida judicial que declare tal assertiva.

21 – Lei aplicável e Jurisdição

21.1. Os Termos e Condições de Uso aqui descritos são interpretados segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro Central da Comarca de São Paulo no Estado de São Paulo para dirimir qualquer litígio, questão ou dúvida superveniente, com expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Atualização: 22 de junho de 2016.